

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN BEWIRTUNGSVERTRAG des Hotel Schwarzer Bär Jena OHG (Stand: September 2024)

I. Geltungsbereich

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Bewirtungsverträge und für alle Vorbestellungen mit gastronomischer Versorgung, die in den Räumlichkeiten unseres Hauses stattfinden.
2. Sie gelten weiterhin für alle dem Kunden erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen unseres Hauses, auch außer Haus.
3. Für den Vertrag gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies vorher ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

II. Vertragsschluss und Vertragsinhalt; Verjährung

1. Der Vertrag kommt zustande, wenn der Antrag des Auftraggebers durch unser Haus als Auftragnehmer angenommen wird. Unserem Haus steht es frei, die Reservierung schriftlich zu bestätigen.
2. Vertragspartner sind unser Haus und der Kunde. Hat ein Dritter für den Kunden bestellt, so hat er dies offenzulegen und den Kunden hierbei zu benennen. Der Dritte haftet als Besteller unserem Haus gegenüber zusammen mit dem Kunden als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Bewirtungsvertrag. Jeder Besteller ist verpflichtet, jegliche buchungsrelevanten Informationen und diese AGB an den Kunden weiterzuleiten.
3. Schadensersatzansprüche des Kunden verjähren spätestens nach 3 Jahren ab dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Kunde von den dem Anspruch begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste. Dies gilt nicht für die Haftung von Schäden aus der Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung unseres Hauses, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen unseres Hauses beruhen.

III. Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung

1. Die vereinbarten Preise für Leistungen in unserem Haus sind Inklusivpreise. Sie enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und das Bedienungsgeld. Ändert sich nach Vertragsabschluss die gesetzliche Umsatzsteuer, so ändert sich der vereinbarte Preis entsprechend. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Veranstaltung mehr als einen Monat, so behält sich unser Haus das Recht vor, Preisänderungen wegen Steigerung der Einkaufspreise oder Lohnkosten vorzunehmen. Jede Preisänderung ist beschränkt auf die tatsächliche Erhöhung der genannten Faktoren. Der auf Genussgutscheinen ausgewiesene Betrag ist der Mindestverzehrwert für Speisen und Getränke gem. unserer Speisekarte. Eine Rückvergütung ist ausgeschlossen.
2. Rechnungen unseres Hauses sind sofort nach Zugang ohne Abzug zur Zahlung fällig und in bar, mit EC- oder Kreditkarte zu bezahlen, soweit keine andere Vereinbarung im Vorfeld schriftlich getroffen wurde. Der Kunde kommt spätestens in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung Zahlung leistet; dies gilt gegenüber einem Vertragspartner, der Verbraucher ist, nur, wenn auf diese Folgen in der Rechnung besonders hingewiesen worden ist.
3. Unser Haus verpflichtet sich die gebuchten Plätze bzw. die gebuchte Leistung gemäß dieser AGB zur Verfügung zu stellen. Der Kunde verpflichtet sich zur Abnahme und der Bezahlung der gebuchten Plätze bzw. der gebuchten Leistung. Dies gilt auch für vom Kunden veranlasste Leistungen und Auslagen unseres Hauses an Dritte.
4. Reservierte Räumlichkeiten stehen dem Kunden nur zu dem vereinbarten Zeitraum zur Verfügung. Eine Inanspruchnahme über den gebuchten Zeitraum hinaus bedarf der vorherigen Zustimmung durch unser Haus. Bei Nichterscheinen werden die reservierten Plätze nach 30 Minuten freigegeben; es besteht dann kein Anspruch des Kunden mehr.
5. Soweit durch den Vertragsabschluss ganz oder zum Teil ein Mietverhältnis begründet wird, ist die Unter- oder Weitervermietung ohne schriftliche Zustimmung unseres Hauses ausgeschlossen.

6. Nebenleistungen und Vermittlungsleistungen, die vom Kunden in Auftrag gegeben werden wie Musikkapellen, Künstler, Dekorationsaufwand, Menükarten und dergleichen werden extra berechnet. Die Stornogebühr für Musiker- und Künstlergagen wird in der Höhe gegenüber dem Kunden geltend gemacht, in der sie unserem Haus gegenüber in Rechnung gestellt werden.
7. Musiker- und Künstlergagen werden vom Veranstalter (= Kunde) entweder direkt mit den betreffenden Personen abgerechnet oder sie werden von uns im Voraus in Rechnung gestellt. GEMA-Gebühren sowie die Anmeldung der Musikfolge bei der GEMA erfolgt direkt durch den Kunden als Veranstalter. Unser Haus kann hierüber vom Kunden einen entsprechenden Nachweis verlangen.
8. Das Anbringen von Dekorationsmaterial, sonstigen Gegenständen, Musik- und Kommunikationstechnik darf nur in Absprache mit unserem Haus stattfinden. Der Kunde übernimmt die Gewähr dafür, dass eingebrachte Dekorations- und Arbeitsmaterialien den feuerpolizeilichen Anforderungen entsprechen. Unser Haus ist berechtigt hierüber einen Nachweis zu verlangen.
9. Die mitgebrachten Ausstellungs- und sonstigen Gegenstände sind nach Ende der Veranstaltung unverzüglich zu entfernen. Kommt der Kunde dieser Verpflichtung nicht nach, ist unser Haus berechtigt die Entfernung und Einlagerung auf Kosten des Kunden vorzunehmen bzw. vornehmen zu lassen.
10. Wir benötigen mindestens 10 Tage vor der Veranstaltung eine Mitteilung (per Post, Telefax oder E-Mail) über die genaue Teilnehmerzahl, wobei hier Abweichungen von 10% von unserem Haus akzeptiert werden. Zur Wahrung der Frist ist der Eingang der Mitteilung in unserem Haus maßgebend. Nach Verstreichen der Frist behält sich unser Haus vor, pro Gast und Reservierung eine Umsatzgarantie zu erheben. In diesem Fall richtet sich die Vergütung nach der Zahl der gebuchten Teilnehmer sowie nach dem in der schriftlichen Reservierungsbestätigung festgelegten Menüpreis, mindestens 35,- €/Person. Sollte keine schriftliche Reservierungsbestätigung vorliegen richtet sich die Vergütung nach der Zahl der gebuchten Teilnehmer zum Preis von 35,- €/Person.

Dem Vertragspartner steht der Nachweis frei, dass unserem Haus kein Schaden oder der entstandene Schaden wesentlich niedriger ist.

11. Unser Haus ist berechtigt, bei Vertragsschluss vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung in Form einer Kreditkartengarantie, einer Anzahlung oder Ähnlichem zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag in Textform vereinbart werden.

Die Vorauszahlung wird nach der Veranstaltung auf die Rechnungssumme angerechnet. Der Restbetrag ist nach Ende der Veranstaltung und Zugang der Rechnung sofort ohne Abzug zur Zahlung fällig.

Wird die Vorauszahlung bzw. Sicherheitsleistung nicht fristgerecht geleistet, steht unserem Haus ein Rücktrittsrecht zu.

12. Eine Debitorenrechnung ist nur mit einer vorherigen schriftlichen Kostenübernahmebestätigung und mit genauer Rechnungsanschrift möglich.
13. Bei Zahlungsverzug ist unser Haus berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen zu verlangen.
14. Der Kunde kann nur mit einer unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderung gegenüber einer Forderung unseres Hauses aufrechnen.
15. Das Mitringen von Speisen und Getränke ist grundsätzlich nicht gestattet. Ausnahme bedürfen der schriftlichen Vereinbarung/Zustimmung des Hauses. In diesem Fall wird ein Korkgeld berechnet.

IV. Rücktritt des Kunden (Abbestellung, Stornierung) / Nichtinanspruchnahme der Leistungen unseres Hauses

Hotel & Restaurant
Hotel Schwarzer Bär Jena OHG

Lutherplatz 2 • D-07743 Jena
Geschäftsführende Gesellschafter:
Bianka Kamprad, Andreas Kamprad

Telefon +49 3641 4060
Telefax +49 3641 406113
E-Mail hotel@schwarzer-baer-jena.de
www.schwarzer-baer-jena.de
Handelsregister Jena HRA 202355
Steuernummer 162/155/41405

Bankverbindung: Hypovereinsbank Jena
IBAN DE32 8302 0087 5090 1353 00
BIC HYVEDEMM463
Volksbank e.G. Jena
IBAN DE89 8309 4454 0300 0135 54
BIC GENODEF1RUJ

1. Stornierungen haben in Textform zu erfolgen.

2. Im Falle einer Stornierung des Vertrages hat unser Haus Anspruch auf angemessene Entschädigung. Unser Haus hat hierbei die Wahl, gegenüber dem Vertragspartner statt einer konkret berechneten Entschädigung Schadensersatz in Form einer Entschädigungspauschale in Höhe von 35,- €/Person geltend zu machen.

Die Entschädigungspauschale ergibt sich wie folgt:

Stornierungstag	Fällige Vergütung
bis 21 Tage vor dem vereinbarten Veranstaltungstermin	keine Vergütung
20 bis 3 Tage vor dem vereinbarten Veranstaltungstermin	Gesamtsumme lt. Auftragsbestätigung abzüglich 20% für ersparte Aufwendungen
Weniger als 3 Tage vor dem vereinbarten Veranstaltungstermin	Gesamtsumme lt. Auftragsbestätigung

3. Sofern unser Haus die Entschädigung konkret berechnet, beträgt die Höhe der Entschädigung maximal die Höhe des vertraglich vereinbarten Preises für die durch unser Haus zu erbringende Leistung unter Abzug des Wertes unserer ersparten Aufwendungen sowie dessen, was unser Haus durch anderweitige Vergabe der Plätze erwirbt. Dem Vertragspartner steht der Nachweis frei, dass unserem Haus kein Schaden oder der entstandene Schaden wesentlich niedriger als die Pauschale ist.

V. Rücktritt unseres Hauses

1. Sofern ein kostenfreies Rücktrittsrecht des Kunden innerhalb einer bestimmten Frist eingeräumt wurde, ist unser Haus ebenfalls berechtigt, innerhalb der vereinbarten Frist vom Vertrag zurückzutreten.

2. Wird eine vereinbarte Vorauszahlung bzw. Sicherheitsleistung auch nach Verstreichen einer von unserem Hause gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist unser Haus ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

3. Ferner ist unser Haus berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls

- höhere Gewalt oder andere von unserem Haus nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
- wenn begründeter Anlass besteht, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen unseres Hauses in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich unseres Hauses zuzurechnen ist;
- Plätze unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen (Person des Kunden, Zweck der Veranstaltung) gebucht werden.

4. Unser Haus hat den Kunden von der Ausübung des Rücktrittsrechts unverzüglich in Textform in Kenntnis zu setzen.

5. In den vorgenannten Fällen des Rücktritts entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

VI. Haftung des Kunden

Der Kunde haftet für Beschädigungen an Gebäude oder Inventar, die durch seine Mitarbeiter, Veranstaltungs-besucher und -teilnehmer, sonstige Dritte aus seinem Bereich, durch den Kunden selbst oder seine gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen verursacht werden.

VII. Haftung unseres Hauses

1. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen unseres Hauses auftreten, wird sich unser Haus auf Rüge des Kunden bemühen, für Abhilfe zu sorgen. Unterlässt der Kunde schuldhaft einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung des vertraglich vereinbarten Entgelts nicht ein.

2. Unser Haus haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für alle Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

3. Für alle sonstigen Schäden, die nicht unter VII. 2. fallen und die durch leicht fahrlässiges Verhalten unseres Hauses, seiner gesetzlichen

Vertreter oder seiner Erfüllungsgehilfen verursacht sind, haftet unser Haus nur dann, wenn diese Schäden auf die Verletzung einer vertragstypischen Pflicht zurückzuführen sind. In diesen Fällen ist die Haftung auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden begrenzt.

4. Unser Haus haftet nicht für Garderobe und sonstige mitgebrachte Gegenstände des Auftraggebers.

5. Mitgebrachte Ausstellungs- und sonstige Gegenstände befinden sich auf Gefahr des Vertragspartners in den Veranstaltungsräumen. Unser Haus übernimmt für Verlust, Untergang oder Beschädigung keine Haftung, außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

6. Soweit dem Kunden ein Stellplatz in der Hotelgarage oder auf einem Hotelparkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Wir haften nicht für Schäden durch Dritte.

VIII. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten

Gesetzliche Grundlage der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Dateien sind die gesetzlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Im Rahmen der Vertragsabwicklung kann es zur Erhebung, Speicherung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten kommen. Personenbezogene Daten werden lediglich zur bestimmungsgemäßen Ausführung des Vertrages genutzt. Der Kunde erklärt sich mit der Nutzung seiner personenbezogenen Daten für vorgenannte Zwecke einverstanden. Sie haben das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft, den Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung zu erhalten. Hierzu wenden Sie sich bitte an unser Haus.

IX. Schlussbestimmungen

1. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags, der Antragsannahme oder dieser Geschäftsbedingungen sollen in Textform erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.

2. Erfüllung- und Zahlungsort ist der Sitz unseres Hauses.

3. Gerichtsstand ist, wenn der Vertragspartner unseres Hauses Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist, der Sitz unseres Hauses. Sofern der Vertragspartner Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand der Sitz unseres Hauses.

4. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des internationalen Privatrechts.

5. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

6. Der Unternehmer verpflichtet sich nicht, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Im Übrigen verweisen wir auf die seit dem 25. Mai 2018 geltende DSGVO.

Hotel & Restaurant
Hotel Schwarzer Bär Jena OHG

Lutherplatz 2 • D-07743 Jena
Geschäftsführende Gesellschafter:
Bianka Kamprad, Andreas Kamprad

Telefon +49 3641 4060
Telefax +49 3641 406113
E-Mail hotel@schwarzer-baer-jena.de
www.schwarzer-baer-jena.de
Handelsregister Jena HRA 202355
Steuernummer 162/155/41405

Bankverbindung: Hypovereinsbank Jena
IBAN DE32 8302 0087 5090 1353 00
BIC HYVEDEMM463
Volksbank e.G. Jena
IBAN DE89 8309 4454 0300 0135 54
BIC GENODEF1RUJ